

平成 26 年 6 月 19 日

## くまロケに関するお詫びとお知らせ

いつもくまモンがお知らせする旬なくまもと情報「くまロケ」をご愛顧いただき、大変ありがとうございます。

さて、昨日 6 月 18 日、くまロケに新しい機能を追加してリリースしましたが、リリース直後に不具合が発見されたため急遽配信を取りやめさせていただきました。

しかしながら、一部のユーザー様におかれましては、すでにバージョンアップがなされくまロケが起動しなくなる、という事象が発生しております。

現在、この不具合へ早急に対処すべく、正常な新しいバージョンのくまロケリリースに向けて取り組んでおります。ユーザー様におかれましては多大なご迷惑をおかけし、まことに申し訳ありませんが、今回の事象を厳粛に受け止め再発防止に向けた取り組みを強化してまいりますので、何卒ご容赦賜りますようよろしくお願いいたします。

なお、本事象が解決するまでの間、**GooglePlay** ならびに **AppStore** におけるくまロケアプリの配信は停止させていただきますので、併せてご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

**【本件問合せ先】**

スマートひかりタウン熊本推進会議 事務局

[contact@hikarikumamoto.jp](mailto:contact@hikarikumamoto.jp)